



ACADEMIE CISCO ACADEMIE HUAWEI

📍 Université Cheikh Anta Diop de Dakar

Nos académies vous accompagnent dans tous vos projets de formations, que vous soyez étudiants, dirigeant ou responsable RH. Vous souhaitez former vos collaborateurs à l'utilisation d'une de ces solutions ?

Vous êtes salarié et souhaitez acquérir de nouvelles connaissances et compétences ? IT Academy UCAD : une équipe de formateurs chevronnés et pédagogues qui vous accompagne tout au long de votre apprentissage.

- | | |
|--|--|
| ✓ Certificat Informatique et Internet (2 mois) | ✓ Fibre optique (2 mois) |
| ✓ Technicien support (3 mois) | ✓ Cybersécurité (2 mois) |
| ✓ Administrateur réseaux (6 mois) | ✓ CyberOps (2 mois) |
| ✓ Administrateur Système LINUX (3 mois) | ✓ Logiciel R (1 mois) |
| ✓ Déploiement de plateformes d'apprentissage en ligne (e-Learning) (3 mois) | ✓ Programmation Python (1 mois) |
| | ✓ Compétences Excel Professionnelles (3 semaines) |

MORE INFORMATION

Cours du jour ou soir

📞 77 651 19 97 - 70 890 81 01 - 77 566 56 96



UCAD-DFIFAD



TECHNICIEN SUPPORT IT MAN

Contenu de la formation

- Maintenance matériels et logiciels
- Cablage LAN
- Wifi

Durée : 3 mois
(en jour ou soir)

DÉTAILS



Contactez-nous :

+221 70 890 81 01
+221 77 566 56 96
+221 77 651 19 97



Le Technicien Support dispose d'une expertise qui lui permet d'établir rapidement un diagnostic, d'identifier la cause d'un problème et d'en assurer la résolution, à distance ou sur place.

Les missions du Technicien Support sont variées :

- Réception et résolution des dysfonctionnements signalés par les utilisateurs clés ;
- Gestion des demandes en fonction de leur impact business ou leur ancienneté et veiller à ce qu'un suivi soit fait sur chaque ticket ;
- Suivi du traitement des incidents jusqu'à la résolution ; le cas échéant, faire remonter l'incident à un autre service en fonction de sa complexité ;
- Installation, intégration et mise à jour de nouveaux équipements sur place ou en télémaintenance ;
- Rédaction de procédures techniques afin de dégager des solutions et recommandations selon le type d'incident réceptionné ;
- Maintien de la plateforme à jour et exploitation de la base d'incidents : relances, consolidation, analyse de tendances ;
- Analyse systématique des incidents dans le cadre d'une amélioration continue.

Démarrage des cours : Lundi 18 novembre 2024





UCAD-DFIFAD



ADMINISTRATEUR RÉSEAUX



Contenu de la formation

- CCNA (Cisco) / DATA COM (Huawei)
- Pare-feu
- Supervision



Durée : 6 mois
(en jour ou soir)

DÉTAILS



Contactez-nous :

+221 70 890 81 01

+221 77 566 56 96

+221 77 651 19 97

L'Administrateur Réseau assure la bonne circulation de l'information dans l'entreprise en veillant à la qualité, la compatibilité et la performance des équipements et du réseau de la structure. Ses fonctions vont de la résolution d'anomalies à la gestion des accès utilisateurs, en passant par le réglage des paramètres et la sécurisation du réseau.

Les missions de l'Administrateur Réseau sont variées:

- **Optimisation du réseau** avec la refonte de certains matériels ou logiciels du système ;
- **Réception et installation** du matériel informatique et téléphonique ;
- **Tests de compatibilité** du nouveau matériel avec les installations existantes ;
- **Paramétrage et sécurisation** du réseau pour la protection des données confidentielles de l'entreprise ;
- **Analyse de la performance du réseau** et résolution de problèmes potentiels ;
- **Intégration de nouvelles applications** et extension du réseau ;
- **Gestion des différents comptes et droits d'accès** pour les utilisateurs internes ;
- **Suivi du budget d'exploitation des réseaux** ;
- **Réponse aux besoins des utilisateurs.**

Démarrage des cours : Mercredi 21 novembre 2024



Certificat Informatique et Internet : cinq domaines de compétence

<https://c2i.ucad.sn/>